

Jobberfaring

Prosjektleder Kundedialog, ERP

2008-dd, Bertel O. Steen AS, Fagutvalg kundedialog, BITS

- Prosjektleder, fagutvalg kundedialog, CRM, ERP-implementering
- Rådgiver, anbefaler og prioriterer videreutviklingstiltak av kunderelaterte prosesser, ERP
- Kommunikasjonsprogrammet, videreutvikle og drifte (lojalitetsprogram for kundekommunikasjon)
- Datakvalitet, kundedatabase. Videreføre og forbedre kvalitet
- Testing, rapportering, dokumentering, utarbeidelse og implementering av rutiner for eget prosjektområde.

Prosjektleder, prosessutvikler kundediaog

2004-2008 Bertel O. Steen AS, BOS Modernisering

- Prosjektleder for delprosjekt Kundedialog i "BOS Modernisering".
- Tilrettelegge ERP-løsning fra IFS for området kundedialog.
- Kommunikasjonsprogramet (lojalitetsprogram for kundekommunikasjon)
- Kundevaske og datakvalitet
- Kundemåling
- CRM portal og windows
- Testing, rapportering, dokumentering, utarbeidelse og implementering av rutiner for eget prosjektområde.
- Opplæring og videreføring av implementert system. (IFS)

Prosessutvikler kundediaog

2002-2004 Bertel O. Steen AS, Forretningsutvikling

- Prosjektleder og rådgiver for implementering av nye IT systemer.
- System for PKK håndholdte terminaler
- Infoportal (intranet) og Importørsider (Internett)
- Dokumentarkivsystem (Domino.Doc og Hyper.Net)
- Mercedes-Benz Marketing (kundeuttrek, enkle marketingoppgaver, bannerannonser)

Gruppeleder IT-drift, senior systemkonsulent

2000-2002 Bertel O. Steen AS, IT-avdelingen

- Personalansvar for 4 personer innen IT-brukerstøtte.
- Brukerstøtte, drift og rådgivning.
- Tanking og oppsett av PC'er og servere.
- Nettverk
- Utvikling og drifting i Lotus Notes løsninger.
- Prising og fakturering jobber mot interne kunder.

IT-konsulent

1998-2000 Olsten Datavikar

- Brukerstøtte/drift
- Førstelinje helpdesk
- Oppsett av PC'er, servere, nettverk og diverse hardware.
- Opplæring

IT-konsulent

1997-1998 NORMAN data defense systems

- Pakkehjelp ved oppgraderinger

Kasseansvarlig med personalansvar

1992-1997 ICA og RIMI Matboden

- Bestilling av varer
- Personal- og låseansvarlig

Utarbeidelse og innføring av rutiner for kassepersonell

Utdannelse

Den Polytekniske høyskolen, Bekkestua

1996-1998

- 2-årig utdanning
- Systemutvikling, IT-kandidat
- Prosjektleidelse, IT-sikkerhet, programmering

Oslo Handelsgymnasium

1993-1994

- 1-årig utdanning, studentfagkurs

Vestby videregående skole, Vestby

1989-1992

3-årig utdanning, almenne fag.

Kurs

- 2 Lederkurs i regi av Bertel O. Steen
- Domio server, klient, internett, designer
- Photoshop og web design
- Alcatel telefonsentraler
- TCP/IP
- Frontpage 97
- Macromedia flash
- SQL programmering
- IFS

Referanser

Oppgis ved forespørsel.